

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poskytovatel:

Centrum pro sluchově postižené Hodonínsko, o.p.s. (*dále jen CPSP*)

Druh sociální služby ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách:

Služba sociální prevence – Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace zahrnuje:

1. Návčik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnost a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování

- návčik obsluhy a údržby sluchadla, individuální tvarovky a kompenzačních pomůcek
- návčik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů
- osobní hygiena, běžná denní hygiena - péče o sluchadlo a KP
- zajištění stravování
- péče o domácnost
- zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (obuv, oblečení, vzhled...)

2. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- orientace, komunikace – problémy s komunikací
- návčik komunikace v rodině
- osobnostní kompetence – společenské kontakty, využívání běžných veřejných služeb, zvládnání náročných životních situací
- společenské kontakty - zájmové, jednodenní a vícedenní aktivity služby (návštěva výstav, divadelních představení, exkurze, poznávací aktivity, workshopy, podpůrné skupiny pro nedoslýchavé, neslyšící, seniory)
- návčik běžných a alternativních způsobů komunikace a práce s informacemi (internet a využití sociálních sítí...)

3. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- seberealizace – vzdělávání, pracovní a jiné uplatnění - podpora při přípravě a získávání zaměstnání, návčik návyků souvisejících s pracovním uplatněním
- seberealizace – volný čas (upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností - např. vaření, tvořivé dílny, muzikohraní, kondiční cvičení, posilování paměti...)
- vzdělávací aktivity (např. kurzy komunikace, kurzy znakového jazyka a odezírání, seznamování s kompenzačními pomůckami...)
- péče o zdraví a bezpečí (rizika) – zdravotní prevence, zdraví - zdravotní stav, zdravá výživa

4. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí (např. vyřizování dokladů, telefonátů, vyplňování formulářů, vysvětlování a sepisování úřední korespondence, využití sociálních dávek...)
- finanční gramotnost (např. hospodaření domácnosti, smlouvy, nakládání s majetkem...)
- zprostředkování navazujících služeb (logopedická, foniatriká péče, psychologické poradenství, odborná audioprotetická firma, Úřad práce, služby občanské poradny, tlumočnické služby...)
- účast na veřejném životě, mezilidské vztahy, informovanost o svých právech
- posilování rodičovských kompetencí (např. péče o děti, kontakt se školou, pediatrem...)
- informační servis o možnostech získání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- základní sociální poradenství sluchově postiženým osobám a seniorům (poskytujeme potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace (např. zajistit informace o návazných a alternativních sociálních službách a jiných formách pomoci

Fakultativní služby

- úhrada poštovního, půjčovného, za údržbu sluchadla, za přepojení poslechu TV do nového zařízení cestovné
- prodej příslušenství ke sluchadlům a kompenzačním pomůckám

Poslání služby sociální rehabilitace

Posláním sociální rehabilitace v CPSP je, aby osoby se sluchovým postižením a senioři v nepříznivé sociální situaci mohli kvalitně a samostatně, popř. s co nejmenší mírou podpory ze strany sociální služby, uspokojovat své osobní potřeby a zájmy v rámci běžné společnosti. A dále také pomoc a podpora uživatelů při sociálním začleňování a posilování jejich soběstačnosti a dovednostního rozvoje.

Pracovníci budou

- usilovat svojí sociální službou o co největší nezávislost osob se sluchovým postižením a seniorů na druhých osobách a institucích
- hájit jejich práva a zájmy
- pomáhat překonávat komunikační a informační bariéry a další nepříznivé životní situace
- zvyšovat kvalitu jejich života (např. nácvikem obsluhy sluchadel a KP, zajišťováním KP, poskytováním informací a poradenstvím, prostředím služby, nabídkou aktivit a činností, zprostředkováváním kontaktu se společenským prostředím aj.)

Cíle Centra pro sluchově postižené Hodonínsko, o.p.s.

1. pomoc a podpora uživatele při sociálním začleňování v terénní službě
2. pomoc a podpora uživatele při sociálním začleňování v ambulantní službě v rámci zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
3. uživatelé si osvojí, rozvinou, upevní nebo udrží dovednosti při obsluze KP a sluchadel – nejméně 60% si po první schůzce osvojí práci se sluchadlem nebo kompenzační pomůckou
4. vytvářet pro uživatele podmínky pro jejich zapojení do připravovaných aktivit – s aktivní účastí uživatelů se budou pravidelně konat podpůrné skupiny pro neslyšící, nedoslýchavé a seniory, posilování paměti
5. s aktivní účastí uživatelů bude zorganizováno a realizováno alespoň 5 jednorázových aktivit zaměřených na motorické dovednosti
6. uskuteční se 1 psychorehabilitační pobyt s kurzem komunikace
7. poskytovat službu kvalitně –
 - Nejméně 75% uživatelů bude v dotazníku spokojeno se službou.
 - Nejméně 50% uživatelů bude v dotazníku spokojeno s dostupností služby.
 - Nejméně 75% uživatelů bude v dotazníku spokojeno s ochotou pracovníků služby.

Cíl naplňujeme

- Napomáháním při nácviku obsluhy a údržby sluchadel a kompenzačních pomůcek, nácviku komunikace v rodině.
- Nabídkou výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností.
- Pomocí při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Zprostředkováním kontaktu se společenským prostředím.

Cílová skupina uživatelů služeb

Cílovou skupinu uživatelů služby tvoří všechny osoby se sluchovým postižením a senioři od 65 let v nepříznivé sociální situaci. Služba je poskytována všem osobám bez rozdílu pohlaví, věku, národní příslušnosti. Jedná se o velmi rozmanitou skupinu, lišící se stupněm i druhem vady sluchu, způsobem komunikace. V případě, že uživatel není schopen službu navštěvovat ambulantně, je předán s jeho souhlasem do terénní služby. Terénní služba je také poskytována osobám při nácviku kompenzační pomůcky v místě bydliště. Děti doprovází do služby rodiče. Těmto poskytujeme hlavně základní sociální poradenství a poradenství v oblasti sluchového postižení.

Cílovou skupinou jsou:

- nedoslýchaví uživatelé sluchadel
- ohluchlí využívající k rozumění řeči odezírání
- uživatelé kochleárních implantátů

- prelingválně neslyšící, většinou užívající jako hlavní komunikační prostředek znakový jazyk.
- osoby trpící ušním tinnitem a poruchou rovnovážného centra
- senioři od 65 let v nepříznivé sociální situaci

Kapacita služby

- okamžitá kapacita v ambulantní službě 3 uživatelé – v případě skupinové aktivity je okamžitá kapacita 15 uživatelů
- okamžitá kapacita v terénní službě 2 uživatelé
- denní kapacita ambulantní služby je 25 uživatelů
- celková roční kapacita je 750 uživatelů v ambulantní službě a 250 uživatelů v terénní službě

Vymezení nepříznivé sociální situace – cílová skupina „osoby se sluchovým postižením“

1. Komunikace
2. Nemožnost využít sociálních vazeb směre k rodině, kamarádům, nejbližšímu okolí
3. Vyhledat pomoc

Vymezení nepříznivé sociální situace – cílová skupina „senioři od 65 let v nepříznivé sociální situaci“

1. Nemožnost využít sociálních vazeb směre k rodině, kamarádům, nejbližšímu okolí
2. Komunikace
3. Vyhledat pomoc

Zásady při poskytování služby

1. dodržování práv uživatelů

- respektování uživatele jako rovnocenného partnera, je brán ohled na jeho názory a rozhodnutí
- právo na poskytnutí kvalitní služby
- právo na spolupráci s dalšími organizacemi
- právo nahlížet do dokumentace, která je o něm vedena
- má právo službu odmítnout nebo ukončit a znovu začít užívat
- má právo podávat stížnosti

2. respektování volby uživatele

- uživatel se svobodně rozhoduje o přijetí nebo odmítnutí služby, je informován o možných důsledcích a nese za svá rozhodnutí zodpovědnost
- má právo se rozhodnout, kdy a jak často bude služba poskytována

3. individualizace podpory

- služba se v rámci možností organizace přizpůsobuje měnícím se potřebám a představám jednotlivých uživatelů

4. zaměření na celek

- při řešení problémů uživatele zohledňujeme celkovou situaci člověka, spolupracujeme s rodinou, jinými organizacemi, institucemi

5. bezplatnost

- služba je ze zákona poskytována bezplatně

Tyto zásady jsou vyjádřeny v etickém kodexu, který pracovníci stvrzují svým podpisem.

Schválil: Mgr. Marta Eliáš Kadlecová, DiS., ředitelka společnosti

Dne: 23. ledna 2026

Revize: dle potřeby

Podpis statutárního zástupce:

ředitelka Centra pro sluchově postižené Hodonínsko, o.p.s.