

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poskytovatel:

Centrum pro sluchově postižené Hodonínsko, o.p.s. (*dále jen CPSP*)

Druh sociální služby ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách:

Služba sociální prevence – Tlumočnické služby

Tlumočnické služby zahrnují:

1. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Tlumočení u lékaře, zajištění léků
- Tlumočení na úřadech a jiných institucích, v obchodě, restaurace, kina, divadla, sportoviště, bazény, využití čistírny, opravy, servisu atd.
- podpůrná skupina pro neslyšící, workshopy, jednodenní a vícedenní poznávací aktivity
- nácvik komunikačního kódu
- nácvik obsluhy PC
- elektronické kontakty (oznámené pro uživatele o akcích a nepřítomnosti tlumočnicků)

2. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Překlad textu
- hospodaření s finančními prostředky (úhrady)
- Řešení dluhů, exekucí, uzavírání smluv, nakládání s majetkem.
- Základní doklady
- Účast na veřejném životě
- Ochrana práv
- Elektronické kontakty (SMS, Skype, E-mail, WhatsApp, Facebook)

Poslání Centra pro sluchově postižené Hodonínsko, o.p.s.

Posláním tlumočnické služby v CPSP je pomoc a podpora uživatele při sociálním začleňování a posilování jeho soběstačnosti.

Pracovníci budou

- usilovat svou sociální službou o co největší nezávislost osob se sluchovým postižením na druhých osobách a institucích
- hájit jejich práva a zájmy
- pomáhat překonávat komunikační a informační bariéry a další nepříznivé sociální situace
- zvyšovat kvalitu jejich života

Cíl Tlumočnických služeb

1. pomoc a podpora uživatele při sociálním začleňování v terénní službě
2. pomoc a podpora uživatele při sociálním začleňování v ambulanci službě v rámci zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
3. pomoc a podpora uživatele při sociálním začleňování v ambulanci službě v rámci zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, ale v rámci uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
4. předávání jasných a srozumitelných informací v komunikačním kódu osob se sluchovým postižením a tím snižování komunikační a informační bariér
5. zprostředkování kultury neslyšících slyšící společnosti a současně zprostředkování kultury slyšící společnosti neslyšícím prostřednictvím znakového jazyka
6. zorganizovat min. 5 kulturních, přednáškových nebo diskuzních akcí, na kterých bude zajištěno tlumočení
7. poskytovat službu kvalitně
 - Nejméně 75% uživatelů bude v dotazníku spokojeno se službou.
 - Nejméně 50% uživatelů bude v dotazníku spokojeno s dostupností služby.
 - Nejméně 75% uživatelů bude v dotazníku spokojeno s ochotou pracovníků služby.

Cíl naplňujeme:

- pomocí uživatelům při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- zprostředkováním kontaktu se společenským prostředím při tlumočení skupinových aktivit
- orientací uživatelů v současném světě, v moderních technologiích a napomáháním využít všechny dostupné zdroje informací k uspokojení jejich individuálních potřeb

Cílová skupina uživatelů služby

Cílovou skupinu uživatelů služby tvoří osoby s těžkým sluchovým postižením od 18 let věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba je poskytována všem bez rozdílu pohlaví, věku, rasy, národní příslušnosti, sexuální orientace, víry a náboženství, politického smýšlení, majetku.

Cílovou skupinou jsou:

- těžce nedoslýchavé uživatele
- ohluchlé uživatele využívající k rozumění řeči odezírání
- prelingválně neslyšící, většinou užívající jako hlavní komunikační prostředek znakový jazyk.

Do cílové skupiny tak spadají osoby používající jako komunikační prostředek:

- znakový jazyk
- znakovanou češtinu
- psanou formu českého jazyka
- prstovou abecedu

Kapacita služby:

- okamžitá kapacita ambulanci služby 1 uživatel, při skupinových aktivitách 11 uživatelů

- okamžitá kapacita terénní služby 2 uživatelé
- celková roční kapacita ambulanti i terénní služby je 65 uživatelů

Vymezení nepříznivé sociální situace:

1. Komunikace
2. Nemožnost využít sociálních vazeb směre k rodině, kamarádům, nejbližšímu okolí
3. Vyhledat pomoc

Zásady při poskytování služby

1. dodržování práv uživatelů

- respektování uživatele jako rovnocenného partnera, je brán ohled na jeho názory a rozhodnutí
- právo na poskytnutí kvalitní služby
- právo na spolupráci s dalšími organizacemi
- právo nahlížet do dokumentace, která je o něm vedena
- má právo službu odmítnout nebo ukončit a znovu začít užívat
- má právo podávat stížnosti

2. respektování volby uživatele

- uživatel se svobodně rozhoduje o přijetí nebo odmítnutí služby, je informován o možných důsledcích a nese za svá rozhodnutí zodpovědnost
- má právo se rozhodnout, kdy a jak často bude služba poskytována

3. individualizace podpory

- služba se v rámci možností organizace přizpůsobuje měnícím se potřebám a představám jednotlivých uživatelů

4. zaměření na celek

- při řešení problémů uživatele zohledňujeme celkovou situaci člověka, spolupracujeme s rodinou, jinými organizacemi, institucemi

5. bezplatnost

- služba je ze zákona poskytována bezplatně

Schválil:

Mgr. Marta Kadlecová, DiS., ředitelka společnosti

Dne: 3. 1. 2023

Revize: dle potřeby

Podpis statutárního zástupce:

ředitelka Centra pro sluchově postižené Hodonínsko, o.p.s.